

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **EZVIZ™** (<http://www.ezvizlife.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2023

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico	2
Obtenga la aplicación EZVIZ	3
Seleccionar ubicación apropiada	3
Conectar a la fuente de alimentación	4
Conectar a la red	4
1. Conexión de red con cable (recomendada).....	4
2. Conexión de red inalámbrica.....	4
Agregar dispositivo	5
1. Agregar puerta de enlace	5
2. Agregar dispositivos secundarios	5
3. Configuración de HomeKit.....	6
4. Configuración de Matter	7
Operaciones en la aplicación EZVIZ	8
1. Página de inicio	8
2. Configuración.....	8
Preguntas frecuentes	9

Vista general

1. Contenido del paquete



Puerta de enlace para el hogar (x1)



Adaptador de Alimentación
(x1)



Cable USB (x1)



Pin (x1)



Configuración
de Matter
Instrucciones (x1)



Configuración
de HomeKit
Instrucciones (x1)



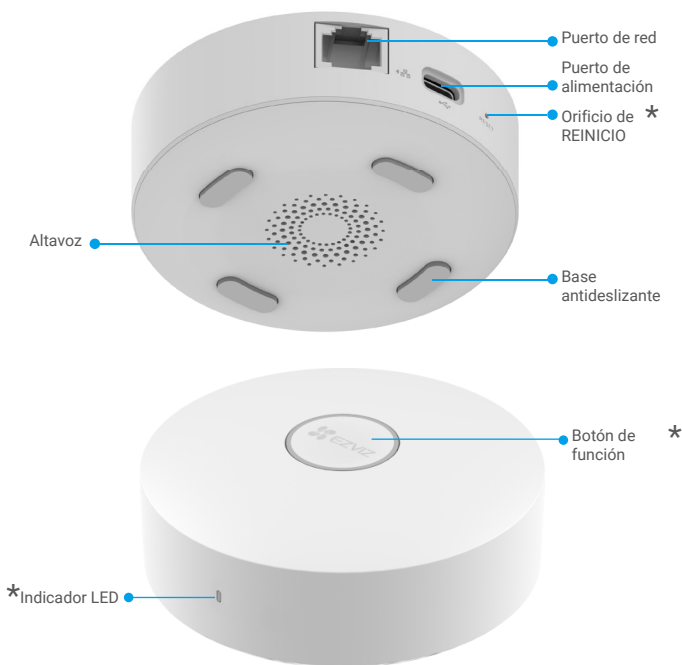
Información
Reglamentaria (x1)



Guía de inicio rápido
(x1)

i La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

2. Lo básico



Nombre	Descripción
Botón de función	<ul style="list-style-type: none">• Mantenga pulsado el botón durante más de 4 segundos para que la puerta de enlace ingrese al modo de configuración Wi-Fi.• Pulse el botón una vez, la puerta de enlace ingresará al modo de adición de dispositivos; pulse de nuevo el botón, la puerta de enlace saldrá del modo de adición de dispositivos.• Si la puerta de enlace envía alarmas, pulse el botón para borrar las alarmas.
Indicador LED	<p>Blanco</p> <ul style="list-style-type: none">• Constante: Indica que está funcionando correctamente y se ha conectado a EZVIZ Cloud.• Parpadeo lento: Indica que se ha ingresado al modo de adición de dispositivos.• Parpadeo rápido: Indica que se está configurando la red. <p>Naranja</p> <ul style="list-style-type: none">• Constante: Indica que se está iniciando o actualizando.• Parpadeo lento: Indica que no hay conexión.• Parpadeo rápido: Indica que hay averías o alarmas. <p>Apagado</p> <ul style="list-style-type: none">• Dispositivo apagado o excepción
Orificio de REINICIO	<p>Mientras la puerta de enlace esté funcionando, pulse el orificio con las agujas o clips de expulsión de tarjeta SIM durante más de 4 segundos, la puerta de enlace se reiniciará y la configuración de Wi-Fi, los registros locales, el estado actual de la alarma y todos los dispositivos secundarios se borrarán. Después de reiniciar la puerta de enlace, se escuchará un mensaje de voz.</p>

Obtenga la aplicación EZVIZ

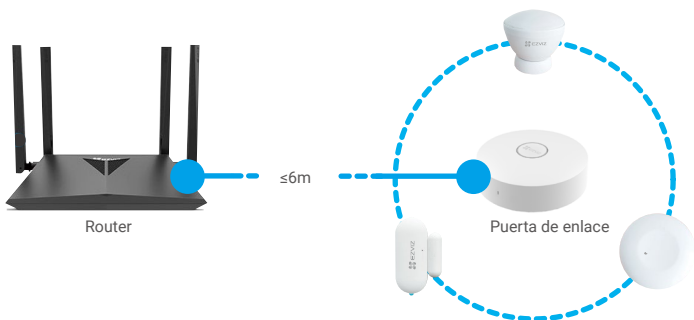
1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o en Google PlayTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

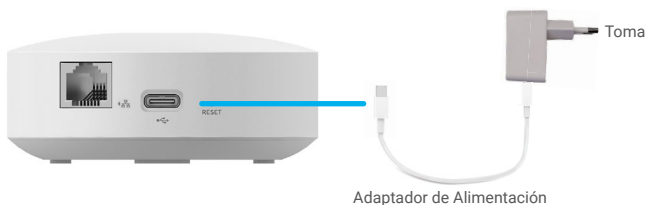
Seleccionar ubicación apropiada

- La puerta de enlace debe estar conectada.
- Coloque la puerta de enlace en el centro de los dispositivos secundarios para asegurarse de que la conexión entre la puerta de enlace y los dispositivos secundarios sea estable. Además, la distancia entre la puerta de enlace y el enrutador debe ser ≤ 6 metros.
- Asegúrese de que no hayan obstáculos de metal ni paredes entre la puerta de enlace y los dispositivos secundarios, ni entre la puerta de enlace y el enrutador.
- No coloque ninguna puerta de enlace o subdispositivo en la parte superior del enrutador.



Conectar a la fuente de alimentación

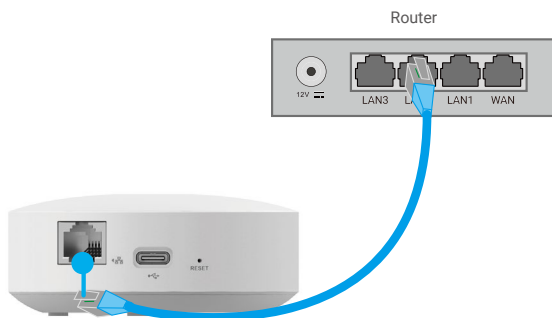
Conecte la puerta de enlace. Cuando inicie la puerta de enlace por primera vez, el indicador LED cambiará de naranja sólido a un parpadeo rápido en blanco, lo que significa que la puerta de enlace ha entrado en el modo de configuración de red.



Conectar a la red

1. Conexión de red con cable (recomendada)

Es necesario conectar la puerta de enlace al puerto LAN del enrutador con un cable de red (comprado por separado), como se muestra en la figura a continuación.



2. Conexión de red inalámbrica

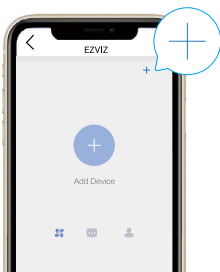
Escanee el código QR en el lateral de la puerta de enlace con la aplicación EZVIZ y, a continuación, conecte la puerta de enlace al Wi-Fi siguiendo el asistente en la aplicación EZVIZ.

- i** Si falla la conexión Wi-Fi, o si desea conectar la puerta de enlace a otra Wi-Fi, debe desconectar la puerta de enlace primero. Mantenga presionada la tecla de función durante más de 4 segundos hasta que escuche la indicación de voz, y luego conecte la puerta de enlace al Wi-Fi siguiendo el asistente en la aplicación EZVIZ.

Agregar dispositivo

1. Agregar puerta de enlace

1. Inicie sesión en su cuenta a través de la aplicación EZVIZ, toque el icono de adición de dispositivos y, a continuación, se mostrará la interfaz de escaneo de código QR.



- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación instalada en su teléfono.=

2. Escanee el código QR en el lateral de la puerta de enlace o en la cubierta del manual de usuario.



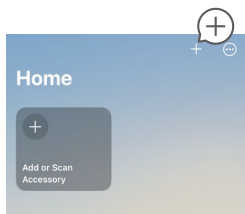
2. Agregue la puerta de enlace siguiendo el asistente de la aplicación.

2. Agregar dispositivos secundarios

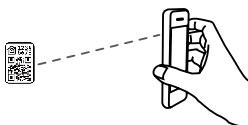
1. Presione una vez la tecla de función de la puerta de enlace para hacer que la puerta de enlace entre en modo de adición de dispositivo y el indicador LED parpadee lentamente en blanco.
2. Asegúrese de que los dispositivos secundarios entren en el modo de adición como se indica en los manuales de usuario de los dispositivos secundarios.
3. Se escuchará un mensaje de voz que le recordará que los dispositivos secundarios se han agregado a la puerta de enlace automáticamente.

3. Configuración de HomeKit

1. Asegúrese de que la puerta de enlace esté encendida y cerca.
2. Abra la aplicación Apple Home, toque en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Agregar accesorio.



3. Escanee el código QR o ingrese el código de ocho dígitos en la cubierta del manual de usuario o en el lateral de su puerta de enlace.



4. Siga el asistente para agregar su puerta de enlace a la aplicación Apple Home.
5. Después de la configuración, la puerta de enlace debe aparecer en la aplicación Apple Home.

- i** · Al agregar una puerta de enlace, cualquier subdispositivo que haya sido agregado previamente y que admita Apple HomeKit se sincronizará automáticamente y se agregará al sistema HomeKit.
- Guarde el código para futuras referencias.

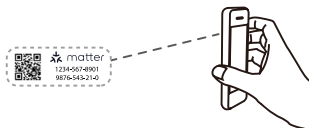
* Subdispositivos compatibles con HomeKit para la puerta de enlace

Nombre del dispositivo	Modelo del dispositivo
Sensor de movimiento PIR	CS-T1C
Sensor de apertura y cierre	CS-T2C
Botón inteligente	CS-T3C

- i** · Después de la actualización OTA de la puerta de enlace en el futuro, se podrán admitir más subdispositivos compatibles con HomeKit de EZVIZ.
- Para obtener más subdispositivos compatibles con HomeKit, manténgase atento.

4. Configuración de Matter

1. Después de agregar la puerta de enlace a la aplicación EZVIZ, abra la aplicación que admite Matter.
2. Según las instrucciones de la aplicación, escanee el código de configuración de Matter o ingrese el código de configuración numérico en la cubierta del manual de usuario o en el lateral de su puerta de enlace.



3. Siga el asistente para agregar su puerta de enlace a la aplicación.
4. Después de la configuración, la puerta de enlace se enumerará en su aplicación.

- Al agregar una puerta de enlace, cualquier subdispositivo ZigBee que haya sido agregado previamente y que admita Apple HomeKit se sincronizará automáticamente y se agregará al sistema HomeKit.
- Guarde el código para futuras referencias.

* Dispositivos secundarios compatibles con Matter para puerta de enlace

Nombre del dispositivo	Modelo del dispositivo
Sensor de movimiento PIR	CS-T1C
Sensor de apertura y cierre	CS-T2C
Sensor de temperatura y humedad	CS-T51C




- Después de la actualización OTA de la puerta de enlace en el futuro, se podrán admitir más subdispositivos compatibles con Matter de EZVIZ.
- Para obtener más subdispositivos compatibles con Matter, manténgase atento.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Cuando inicie la aplicación EZVIZ, podrá gestionar la puerta de enlace y los dispositivos secundarios según sea necesario en la página de inicio.

	Descartar. Toque para borrar las alarmas de todos los subdispositivos.
	Agregar. Toque para agregar subdispositivos a la puerta de enlace.
	Agregar. Toque para agregar subdispositivos al gateway.

2. Configuración

Parámetro	Descripción
Device Name (Nombre del dispositivo)	Personalice el nombre de su dispositivo.
Sub-devices upgrade automatically (Los dispositivos secundarios se actualizan automáticamente)	Si se activa, los dispositivos secundarios se actualizarán automáticamente después de descargar los paquetes de actualización.
Alarm Settings (Configuración de la alarma)	Puede configurar los parámetros de notificación según sea necesario.
Light Setting (Ajuste de la luz)	Si se desactiva, el anillo indicador de luz se apagará.
Network Settings (Configuración de red)	Puede ver el nombre del Wi-Fi y el estado de la conexión.
Device Information (Información del Dispositivo)	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar la puerta de enlace de EZVIZ Cloud.

Preguntas frecuentes

Pregunta ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Respuesta Por favor, inicie la aplicación EZVIZ y toque en ¿Olvidó su contraseña? en la página de inicio de sesión, siga la aplicación EZVIZ y restablezca su contraseña.

Pregunta ¿Qué debo hacer si recibo el mensaje "El dispositivo ha sido agregado" al agregar un dispositivo a mi cuenta?

Respuesta Cuando aparece este mensaje, significa que el dispositivo ya está conectado a una cuenta de EZVIZ existente. Para agregarlo a una nueva cuenta, debe eliminar el dispositivo de la cuenta anterior, ya que un dispositivo solo puede estar vinculado a una cuenta.

Pregunta ¿Cómo solucionar el problema de falla de configuración de Wi-Fi?

Respuesta Por favor, comprueba los siguientes ajustes:

1. Revisa la banda de frecuencia de tu router para asegurarte de que permite la transmisión en modo de red de 2,4 GHz.
2. Asegúrate de que tu teléfono móvil está conectado a Wi-Fi y de que la red Wi-Fi está activa y funcional.
3. Revisa el estado de la red:
 - Asegúrate de que tu red no tenga firewall ni límites.
 - Asegúrate de que el router pueda distribuir una dirección IP a tu dispositivo o desactiva la configuración de IP estática (DHCP está habilitado de forma predeterminada en todos los dispositivos EZVIZ).
4. Mantén presionada la tecla de función durante más de 4 segundos para asegurarte de que el dispositivo está listo para la configuración de Wi-Fi. Luego sigue el asistente de la aplicación para reconfigurar Wi-Fi.

Pregunta El estado del subdispositivo se muestra como fuera de línea en la aplicación EZVIZ.

Respuesta 1. Asegúrese de que el estado de la red a la que se conectó la puerta de enlace sea normal. La distancia entre la puerta de enlace y el enrutador debe ser inferior a 6 metros.

2. Asegúrese de que la distancia entre el subdispositivo y la puerta de enlace sea corta y no haya barreras entre ellos. Se recomienda colocar la puerta de enlace en el centro de los subdispositivos.
 3. Asegúrese de que la batería del subdispositivo no esté agotada.
-